

平成 21 年 3 月 27 日

お客様各位

株式会社セシール

コーナーソファ 2 点セットに関するお詫びとお願い

平素は、セシールの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社で 2007 年 3 月より 2008 年 3 月に販売いたしました「コーナーソファ 2 点セット(品番：XM-630・XM-630K)」のうち縦長カウチソファに関しまして、木脚を外した状態でご使用された場合、ソファ座面に急激に荷重が加わると座面下フレームがたわみ、床とソファ座面下が接触する可能性がある事が判明しました。このような商品をお届けいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

該当する商品をご購入いただきましたお客様には 2008 年 5 月よりお手紙にてご連絡を差し上げております。また、製造メーカーからも、どのように対応させていただくか確認のご連絡をさせていただいております。

しかしながら、まだ対応が完了していないお客様がいらっしゃる、再度お葉書にてご案内を差し上げている状況となっております。該当しますソファをお買い上げいただきましたお客様には、お手数をおかけいたしますが、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。



コーナーソファ 2 点セット(品番：XM-630・XM-630K)

フリーダイヤル 0 1 2 0 - 7 0 - 8 8 8 8

受付時間：午前 9 時～午後 9 時

お客様には大変なご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

cecile 株式会社セシール