

平成 23 年 6 月 29 日

お客様各位

株式会社セシール

グラスヒートについてのお詫びとお願い

日ごろはセシールの商品をご愛用くださいまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社で2006年9月から取り扱いを開始し、2006年10月から2007年3月にお届けいたしました「遠赤外線暖房器 グラスヒート（当社品番：XR-44）」におきまして、一部の商品のガラスパネル発熱体の不具合により、使用中突然ガラスが破損し、ガラスの破片が防護ガードの外に落下・飛散するという事故が発生していたことが判明いたしました。何れも重大事故には至っておりませんが、万全を期すために落下・飛散防止対策を講じた改良ガラスと交換させていただくことにいたしました。このようなおそれのある商品をお届けいたしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、型式（裏面センター部分）をご確認いただき、該当する製品の場合は、ご使用をお控えいただきますとともに、下記の製造元である株式会社インターセントラル グラスヒート ヘリオス コールセンターまで直接ご連絡いただきますようお願い申し上げます。製品を回収し、改良ガラスへ交換させていただきます。

<対象製品>

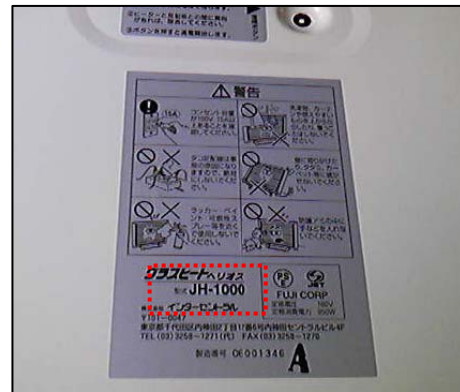
【製品名】 グラスヒート ヘリオス

【型式】 JH-1000

【表面】



【裏面】



<連絡先>

株式会社インターセントラル グラスヒート ヘリオス コールセンター

フリーダイヤル 0120-82-6218

携帯電話からもご利用いただけます

受付時間：午前9時～午後5時30分（土・日・祝日を含む毎日受付）

尚、製品の確認及び製品の無料修理等について株式会社インターセントラルより連絡させて頂くことがありますのでなにとぞご了承願います。

以上