

平成 24 年 3 月 26 日

お客様各位

株式会社セシール

【再告知】パーソナルホットカーペットについてのお詫びとお願い

日ごろはセシールの商品をご愛用くださりまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社で 2005 年 7 月から 2006 年 2 月に取り扱っておりました「パーソナルホットカーペット(当社品番: XP-920)」(製造元:ワタナベ工業(株))の一部商品において、ヒーター線を固定する接着剤の不具合で、ごく稀に発煙・発火にいたる可能性のあることが判明しております。

この件に関しましては、既に 2007 年 1 月に該当商品の回収交換のご連絡をさせていただきましたが、2011 年 12 月および 2012 年 1 月に再度事故が発生したことがメーカーから報告されたため、弊社で該当商品をご購入いただきました全てのお客様を対象に、再度お手紙にてご案内させていただきました。

つきましては、下記、型番と製造番号をご確認いただき、ご使用中の場合は速やかに使用を中止のうえ、下記の「ワタナベ工業(株)問い合わせ窓口」へ直接ご連絡を頂戴できますようお願い申し上げます(誠に勝手ながら、4 月 20 日(金)までにご連絡頂けますと幸いです)。

なお、お心当たりがあるものの、お手元の商品が下記対象商品の型番・製造番号に該当しない場合や、あるいはお手元に商品がない場合についても、お手数ではございますが、その旨お問い合わせ・ご連絡をお願いいたします。また、該当商品を、現在他の方がご使用いただいている場合は、その方にも上記お知らせいただき、同様のご対応を賜りますようお願いいたします。

<対象商品>

・ 型番 『YMM-455』 ・ 『YMM-605』

・ 製造番号 『NO. 04-*****』

(NO. 05-*****は対象外)

※型番と製造番号は、製品裏のラベルに記載されています

型番表示位

製造番号表

ラベル位置



(ラベル部分拡大)



(商品裏面の全体写真)

<ご連絡先>

ワタナベ工業(株) お問い合わせ窓口

Tel: 0120-545-191 (携帯・PHS からもご利用いただけます)

<受付時間:午前 9 時~午後 5 時(土・日・祝日を除く)>

Fax: 0120-797-232

E-mail: wsupport@watanabe-ind.co.jp

※商品の確認および回収交換につきまして、ワタナベ工業(株)より直接ご連絡させていただくことがありますので、なにとぞご了承願います。

お客様には大変なご迷惑およびご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理の徹底に万全を期す所存でございますので、これからも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

以上