

平成 25 年 3 月 6 日

お客様各位

株式会社セシール

IH ガードバン(品番 CA-537)に関するお知らせ

日ごろはセシールの商品をご愛用くださいます、誠にありがとうございます。

さて、2月21日に国民生活センターより「IH クッキングヒーターに用いる汚れ防止マットの使用に注意」という報道発表がありました。

上記の発表は、「商品の材質にマイカ（雲母）を使用した銘柄では、揚げ物調理の使用時に、IH クッキングヒーターのセンサーが正常に作動せず、エラー表示が出たり、温度が上がり過ぎて火災に至る恐れがある」という内容のものであります。

当社におきましては、2011年12月発売の「IH ガードバン（2個組）¥980」（品番 CA-537）が、上記の事例に該当することが判明しました。同商品をご使用中のお客様におかれましては、以下の点にご注意いただきますようお願い致します。

- (1) 同商品を敷くことによって、お使いのIHクッキングヒーターが有する温度検知の機能が損なわれる可能性があります。
- (2) 特に、油を加熱し続けると発火する可能性がありますので、揚げ物調理へはご使用になりませんようお願い致します。
- (3) また、安全にお使いいただくため、同商品を使用しての調理中は絶対にその場を離れないでください。

なお、2012年11月以降に販売した商品には、同封の取扱説明書に注意書きを記載しておりますが、2011年12月の販売開始より2012年10月までに商品をお届けしたお客様には、別途お葉書にてご案内させていただきます。

お客様には大変ご心配をお掛けしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い致します。

今後とも当社をご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

〈本件に関してのお問い合わせ先〉

フリーダイヤル 0120-70-8888（受付時間：午前9時～午後9時）

以上