

各位

株式会社ディノス・セシール

弊社「セシールオンラインショップ」への “なりすまし”による不正アクセスについて

弊社通販サイト「セシールオンラインショップ」において、外部で不正に取得されたと思われるID（メールアドレス）・パスワードを使った“なりすまし”による不正アクセスが以下の通り発生し、お客様情報が第三者によって閲覧された可能性、及び一部お客様情報改ざんが行われたことが判明しました。

下記の通りご報告申し上げますとともに、お客様に対しご心配をおかけいたしますことを、ここに深くお詫び申し上げます。

記

1. 不正アクセスについて [経緯等詳細]

(1) 経緯

弊社が運営する「セシールオンラインショップ」において、9月22日（金）14：13～14：42、16：54～17：09にかけて、同一のIPアドレス（日本国内）より、ID（メールアドレス）・パスワードを使い、30回にわたる“なりすまし”による不正アクセスが発生。そのうち6件が不正ログインされて、お客様情報6名分が第三者に閲覧された可能性と、2名分のお客様情報改ざん（第三者のクレジットカード情報を登録・削除、セシールポイント1600ポイントをディノスeクーポン1,600円分に交換）があることが22日（金）に判明。

(2) 閲覧可能性及び改ざんされたお客様情報について

- ・閲覧された可能性があるお客様情報 【氏名、所有ポイント数】…6名
- ・改ざんされたお客様情報
 - 【第三者のクレジットカード情報を登録・削除】…1名
 - 【セシールポイント1600ポイントをディノスeクーポン1,600円分に交換】…1名

なお、同様な事象が下記の通り発生しており、すでに本サイトにてご報告しております(以下ご報告順)。

- ・7月31日（月）発生：同一のIPアドレス（日本国内）からの11回の不正アクセス、1件が不正ログインされ、お客様情報1名分（氏名・所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性。
- ・8月22日（火）発生：同一のIPアドレス（日本国内）からの11回の不正アクセス、1件が不正ログインされ、お客様情報1名分（氏名・所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性。
- ・8月21日（月）発生：8月22日（火）発生事象の該当IPアドレス（日本国内）を遡って調査。同アドレスから1名のお客様情報に対し、ご本人以外から8月21日（月）に2回のログイン。当該お客様の登録情報（氏名、所有ポイント数）が閲覧された可能性、及びお客様情報改ざん（第三者のクレジットカード情報を登録）。
- ・9月14日（金）発生：同一のIPアドレス（中国）からの12回の不正アクセス、1件が不正ログインされ、お客様情報1名分（氏名・所有ポイント数）が第三者に閲覧された可能性。

これらのお客様情報がファイルとして出力、転送及びダウンロードなどで、外部に流出していないことを確認済みです。また、今回使われたID（メールアドレス）・パスワードは弊社内からではなく、第三者が外部で不正に取得したと思われます。

2. 本件に関して現時点で取られている対策について

- ・ログインされたお客様については、同様の被害を防ぐためセシールオンラインショップへのログインパスワードを初期化。また、不正に交換されたディノスeクーポンも使用制限対応済み
- ・不正ログインが行われた特定IPアドレスからのアクセス監視強化
- ・本件事象を受けお客様に対し、セシールオンラインショップほか、弊社オンラインショップにおいて、ID・パスワード管理徹底のお願いと注意喚起を掲出

3. 今後の対応について

弊社では一連の本事象発生を厳粛に受け止め、さらなるセキュリティレベルの向上策を講じるなど、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお客様からのお問合せ先>

セシール コンタクトセンター 0120-70-8888 (受付時間：午前9時～午後9時)

<本件に関する報道機関からのお問合せ先>

株式会社ディノス・セシール 広報室 菅谷、小森 Tel：03-6743-1114 以上