

平成30年 9月13日

お客様各位

株式会社ディノス・セシール

山形県の大雨被害ならびに台風21号・北海道地震についてのお見舞いと 災害ダイヤルの設置について

このたびの山形県の大雨、ならびに台風21号、北海道地震により被害を受けられた地域の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧がなされますよう心よりお祈り申し上げます。

〈商品のお届けへの影響について〉

被災地周辺への商品やカタログ等のお届けにつきましては、状況を確認のうえ行いますので、多少お時間をいただく場合がございます。また、日付、時間指定通りのお届けもできない場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご了承下さいますようお願いいたします。

なお、お問い合わせにつきましては、下記までお願いいたします。

【お問い合わせフリーダイヤル】 0120-70-8888

※受付時間：午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

〈災害ダイヤルの設置について〉

セシールでは、今回の災害で被災されたお客様を対象に、専用の災害ダイヤルを設置いたしました。「住所の変更」「お支払い」「商品の補修」「カタログ・DMのお届け」「商品のお届け」等に関するお問い合わせにつきましては、下記の災害ダイヤルにて承っておりますので、よろしくようお願いいたします。

【セシール 災害ダイヤル】 0120-775-080

※受付時間：午前10時～午後5時、土日祝除く

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。